



MAPA DE PROCESOS

MP-01-MAPA DE PROCESOS

Elaborado: <ul style="list-style-type: none">Equipo de Dirección		Revisado: <ul style="list-style-type: none">Subdirector Planes estudio y Calidad	Aprobado: <ul style="list-style-type: none">Junta de Centro
EDICIÓN	02.1		
FECHA	13 de diciembre de 2024	10 marzo 2025	17-01-2025
Cambios en la Edición: <ul style="list-style-type: none">31 enero 2025: Revisión de nombre de procesos10 marzo 2025: Revisión de la organización por criterios			



MAPA DE PROCESOS

Índice

1. Grupos de Interés..... ¡Error! Marcador no definido.
2. Listado de procesos.....**3**
3. Mapa de procesos**4**

1. Listado de procesos

Procesos Estratégicos

- PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad
- PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos
- PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia
- PE04-Medición, análisis y mejora

Procesos Clave

- PC01-Diseño de la oferta formativa
- PC02-Admisión y matriculación
- PC03-Orientación al estudiante
- PC04-Planificación y desarrollo de la enseñanza
- PC08-Evaluación de los aprendizajes
- PC09-Gestión y revisión de la orientación profesional
- PC05-Gestión y revisión de las prácticas externas
- PC06-Gestión y revisión de la movilidad
- PC07-Gestión de los TFE
- PC10-Gestión de la inserción laboral
- PC11-Información pública

Procesos de Apoyo

- PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
- PA02-Gestión de los recursos materiales
- PA03-Gestión de los servicios
- PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés
- PA05-Gestión del PTGAS

2. Mapa de procesos

